

Политика конфиденциальности ООО «Твой ДОМ», гостиница Аджио

Когда вы бронируете проживание и дополнительные услуги, либо оставляете заказ на уведомление о наличии свободных номеров на сайте средства размещения, вы используете формы нашего сайта.

Все персональные данные, которые вы вводите во время бронирования и заполнения заказа на уведомление о наличии свободных номеров в средстве размещения, и которые собираются автоматически, находятся в полной безопасности.

В этом документе вы можете узнать какие персональные данные мы собираем, как их используем и защищаем.

Для чего мы используем ваши данные

Чтобы уведомить вас о наличии в средстве размещения свободных номеров, нам необходимо получить некоторые из ваших персональных данных.

Вы можете не вводить персональные данные, но без них мы не сможем направить вам уведомление.

Вот как мы работаем с вашими данными:

1. Используем данные для направления вам уведомления о наличии свободных номеров.
2. Если вы обратитесь в нашу службу поддержки, мы поможем вам решить все вопросы, связанные с бронированием. Для идентификации ваших данных мы спросим вашу фамилию, имя, отчество, телефон, email, даты заезда и выезда.
3. Можем связаться с вами по электронной почте, телефону или SMS, чтобы:
 - о уточнить ваши данные или детали брони;
 - о уведомить вас о наличии доступных номеров для бронирования;
 - о сообщить о незавершенном бронировании и помочь забронировать.
4. Обеспечиваем безопасность обработки ваших данных.

Какие ваши данные мы собираем

Мы собираем всю информацию, которую вы вводите при оформлении заказа на уведомление о наличии свободных номеров в средстве размещения на сайте средства размещения: ваше имя в произвольной форме, электронную почту, номер телефона, пожелания к заказу.

Мы не проверяем достоверность вашей персональной информации, которую вы вводите во время оформления заказа.

Есть данные, которые отправляются нам автоматически. Это номер онлайн-бронирования, дата заезда и выезда.

Персональные данные лиц, не достигших совершеннолетия, мы собираем и используем только с согласия родителей или опекунов. Если нам станет известно, что мы обрабатываем информацию о детях без согласия родителя или опекуна, мы вправе удалить такую информацию.

С кем ООО «Твой Дом» делится вашими данными

Мы передаем ваши личные данные в Миграционную службу, используя при этом закрытую линию передачи, которую предоставляет СКБ Контур. И Мы не используем ваши данные в маркетинговых целях без вашего согласия.

Как ООО «Твой Дом» хранит и защищает ваши данные

Для защиты ваших персональных данных мы используем современные средства компьютерной безопасности и ограничиваем доступ посторонних лиц к нашим ресурсам.

Как вы можете управлять данными

Мы понимаем, что вы могли допустить ошибку при вводе данных или позже захотите удалить данные из нашей системы.

Чтобы управлять своими персональными данными, вы можете:

Написать нам на электронный адрес agio2521020@mail.ru, чтобы:

- запросить список ваших данных, которые мы обрабатываем;
- получить список ваших данных, которые мы храним, и передать третьим лицам.

Как ООО «Твой Дом» меняет Политику конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в этот документ. При внесении изменений мы укажем дату последнего обновления в актуальной редакции. Новая редакция документа вступит в силу после ее размещения, если иное в ней не предусмотрено.

Контактные данные

Оператором по обработке персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, является ООО «Твой Дом»

ООО «Твой Дом» обрабатывает персональные данные в соответствии с этой Политикой конфиденциальности.